

## GARANTIE LIMITÉE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DE REMPLACEMENT

**Déclaration de garantie :** La présente garantie limitée sur la main-d'œuvre de remplacement (« Garantie ») est accordée à l'acheteur (ou au(x) propriétaire(s) des lieux au moment de l'installation, si différent(s) de l'acheteur initial) de certains systèmes de terrasses, garde-corps et fixations AZEK® et TimberTech® (collectivement appelés « Systèmes de produits ») fabriqués par The AZEK Company LLC (ci-après « Fabricant ») et installés dans une maison par un entrepreneur enregistré TimberTech (notamment au niveau Membre, Argent, Or ou Platine); 2) conformément aux directives d'installation d'AZEK ou de TimberTech; et 3) lorsque l'acheteur a enregistré sa garantie de produit et cette garantie de main-d'œuvre de remplacement auprès de TimberTech. Aux fins de la présente garantie, une « application résidentielle » désigne l'installation dans une résidence unifamiliale (y compris les terrasses résidentielles) et une « application commerciale » désigne toute installation autre que dans une résidence unifamiliale ou une terrasse résidentielle. Les acheteurs admissibles en vertu des exigences ci-dessus sont ci-après appelés « Acheteurs admissibles ». Cette garantie ne s'applique qu'aux systèmes de produits couverts décrits ici.

**Systèmes de produits couverts :** Cette garantie ne s'applique qu'aux systèmes de produits suivants :

**A. Système de protection standard (terrasse/porche + fixations) :**

- 1) Tout produit AZEK ou TimberTech pour terrasse ou porche qualifié; acheté et installé avec
- 2) Toutes les fixations AZEK/TimberTech qualifiées

**B. Système de protection maximum (terrasse/porche + fixations + garde-corps) :**

- 1) Tout produit AZEK ou TimberTech pour terrasse ou porche qualifié; acheté et installé avec
- 2) Toutes les fixations AZEK/TimberTech qualifiées; et
- 3) Tout système de garde-corps AZEK/TimberTech qualifié

**Les systèmes de produits qualifiés peuvent comprendre les produits individuels suivants :**

- 1) Tous les produits de terrasse AZEK®;
- 2) Tous les produits de porche AZEK®;
- 3) Tous les produits de terrasse TimberTech® qui sont recouverts sur les 4 côtés (ne comprend pas les terrasses<sup>MD</sup>, ReliaBoard®, Twin Finish® or Docksider<sup>MD</sup>);
- 4) Tous les systèmes de garde-corps AZEK/TimberTech doivent être complets, y compris les balustres, les poteaux, les garde-corps inférieurs et les garde-corps supérieurs;
- 5) Fixations, dont FUSIONLoc®, CONCEALoc®, TOPLoc<sup>MD</sup>, SIDELoc<sup>MD</sup>, Cortex<sup>MD</sup> pour les fixations AZEK/TimberTech et autres fixations de marque AZEK et TimberTech. Cette garantie NE couvre PAS les fixations fabriquées ou fournies par des sociétés autres que la société AZEK, même si certains de ces produits peuvent afficher les logos, les noms de société ou de produit de la société AZEK.

**Installation par des entrepreneurs TimberTech enregistrés :** Cette garantie ne s'applique qu'aux installations initiales effectuées par des entrepreneurs TimberTech enregistrés, y compris ceux désignés comme « Membre », « Argent », « Or » ou « Platine ».

**Période de garantie :** La période de garantie dépend du niveau de l'entrepreneur TimberTech enregistré ainsi que du système de produits acheté :

- 1) Systèmes de produits installés par un entrepreneur enregistré **TimberTech Membre ou Argent** :

**Durée de la garantie**

2 ans  
4 ans

**Exigence d'achat de système AZEK/TimberTech**

Système de protection standard (terrasse/porche + fixations)  
Système de protection maximum (terrasse/porche + garde-corps + fixations)

- 2) Systèmes de produits installés par un entrepreneur enregistré **TimberTech Or ou Platine** :

**Durée de la garantie**

5 ans  
7 ans

**Exigence d'achat de système AZEK/TimberTech**

Système de protection standard (terrasse/porche + fixations)  
Système de protection maximum (terrasse/porche + garde-corps + fixations)

**Couvre les systèmes de produits défectueux :** Sauf tel que stipulé dans les exclusions, limitations et restrictions décrites aux présentes, le Fabricant garantit aux Acheteurs qualifiés que pendant une période de deux (2), quatre (4), cinq (5) ou sept (7) ans à compter de la date d'installation (en fonction des Systèmes de produits achetés et le niveau de l'entrepreneur TimberTech enregistré qui a effectué l'installation), si le Fabricant, à sa discrétion, détermine qu'il y a eu violation des garanties limitées applicables aux terrasses, aux garde-corps et/ou aux fixations AZEK ou TimberTech (notamment les garanties limitées AZEK et TimberTech contre les

TIMBERTECH - Garantie limitée sur la main-d'œuvre

## GARANTIE LIMITÉE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DE REMPLACEMENT

taches et la décoloration), il devra à sa discrétion soit 1) payer tous les frais raisonnables de main-d'œuvre requis pour remplacer et éliminer les Produits défectueux ou 2) engager un entrepreneur de son choix pour remplacer et éliminer les Produits défectueux.

**Exécution de la garantie :** Si l'Acheteur qualifié découvre un défaut dans l'un des Produits inclus dans les Systèmes de produits couverts par la présente Garantie pendant la période de garantie applicable, l'Acheteur qualifié doit, dans les trente (30) jours suivant la découverte du ou des défauts allégués, mais au plus tard à la fin de la période de garantie applicable, en aviser le Fabricant. L'Acheteur qualifié peut aviser le Fabricant de toute réclamation au titre de la garantie en utilisant le formulaire de réclamation en ligne de TimberTech disponible à l'adresse <https://timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Par ailleurs, l'Acheteur qualifié peut faire une réclamation au titre de la garantie en communiquant avec le Fabricant par écrit à l'adresse suivante :

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, États-Unis  
Attn: Claims Department

L'Acheteur qualifié doit inclure dans cet avis 1) une preuve d'achat; et 2) une déclaration expliquant le défaut. Le Fabricant peut exiger des renseignements supplémentaires. Après l'examen de tous les renseignements, le Fabricant rendra sa décision concernant la validité de ladite réclamation. Si le Fabricant, à sa discrétion, détermine que la réclamation de l'Acheteur qualifié est valide, le Fabricant devra, à sa discrétion, soit 1) payer tous les frais de main-d'œuvre raisonnables nécessaires pour remplacer et éliminer les Produits défectueux par un entrepreneur de son choix, soit 2) engager un entrepreneur de son choix pour remplacer et éliminer les Produits défectueux. À moins que le Fabricant ne choisisse d'engager son propre entrepreneur pour effectuer les travaux sous garantie, l'Acheteur sera seul responsable du choix de l'entrepreneur de son choix pour effectuer les travaux et le Fabricant ne sera pas responsable du rendement, de la qualité du travail, des actes ou omissions des entrepreneurs choisis par l'Acheteur qualifié, y compris les travaux sous garantie exécutés par un entrepreneur enregistré TimberTech Membre, Argent, Or ou Platine.

**Transfert de garantie :** La présente Garantie peut être transférée une (1) fois, au cours de la période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale par l'Acheteur qualifié, à un acheteur ultérieur de la propriété sur laquelle le Système de produits a été installé initialement. Un transfert ne prolonge pas la période de garantie qui commence à la date d'installation initiale et qui peut s'être écoulée au moment du transfert, selon la durée de la période de garantie en vigueur.

LES RESPONSABILITÉS DU FABRICANT SE LIMITENT UNIQUEMENT ET EXCLUSIVEMENT AUX OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ENGAGÉES PAR LA PRÉSENTE, **ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE LE FABRICANT NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE OU REDEVABLE POUR DES DOMMAGES ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT** (INCLUANT MAIS DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE VENTES, LA DÉFECTION DE CLIENTS, L'USAGE D'ARGENT, L'USAGE DE BIENS, L'ARRÊT DE TRAVAIL OU LA DÉPRÉCIATION D'ACTIFS), QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES, DÉCOULANT D'UN DÉFAUT OU D'UNE VIOLATION DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, DE LA VIOLATION D'UN CONTRAT, D'UNE FRAUDE, D'UNE FAUSSE REPRÉSENTATION, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE STRICTE OU AUTRE, SAUF ET SEULEMENT DANS LA MESURE OÙ CETTE RESTRICTION EST EXPRESSÉMENT INTERDITE PAR LA LOI D'APPLICATION OBLIGATOIRE EN VIGUEUR.

Certains États ou certaines provinces n'autorisent ni l'exclusion ni la restriction des dommages accessoires ou consécutifs; par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. La présente Garantie vous donne des droits juridiques particuliers et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

**Divers :** Cet énoncé constitue et doit être interprété comme l'expression finale de l'entente entre les parties, il constitue un énoncé complet et exclusif des conditions en lien avec la présente, et il remplace toute entente ou représentation antérieure, orale ou écrite, ainsi que toute autre communication entre les parties ayant trait à cette entente. La présente Garantie ne peut être modifiée ou amendée que dans un document écrit signé par le Fabricant et l'Acheteur qualifié ou le cessionnaire autorisé. Aucun mandataire, employé ou toute autre partie n'est autorisé à offrir quelque garantie supplémentaire que ce soit à celle énoncée dans la présente entente, et le Fabricant ne peut être lié par aucune déclaration autre que celles contenues dans la présente Garantie.

La présente Garantie s'applique aux installations effectuées après le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et ne sera applicable et exécutoire qu'aux États-Unis d'Amérique et au Canada.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC